



MANDAT

BRUKERRÅD -PSYKISK HELSE OG RUS

Bakgrunn:

God kvalitet på tjenestene forutsetter at brukerens, pasientens og pårørendes erfaringer og synspunkter påvirker tjenestene. Kommunene Ringebu, Sør-Fron og Nord-Fron avdeling psykisk helse og rus, har inngått et samarbeid om etablering og drift av Brukerråd.

Brukerrådet skal være et samarbeidsforum for gjensidig informasjon og drøfting av aktuelle problemstillinger. Dette er en del av det interkommunale arbeidet med å sikre brukermedvirkning på systemnivå. Brukerrådet er ikke en erstatning for annen brukermedvirkning i tjenestene.

Brukerrådets formål og oppgaver:

- Brukerrådet skal være en drøftingsarena der brukerorganisasjonene kan fremme ulike saker på systemnivå
- Skal være et rådgivende organ i saker som angår tjenestetilbudet til pasienter og pårørende
- Satsingsområder og prioriteringer skal drøftes med brukerorganisasjonene, som virksomhetsplan og handlingsplaner
- Sikre at synspunkter fra brukerorganisasjonene blir tatt med i tjenesteutviklingen
- Skal bidra til utvikling og evaluering av pasient- og brukerundersøkelser

Brukerrepresentanter og brukerorganisasjonene:

- Brukerrådet består av brukerrepresentanter oppnevnt av brukerorganisasjonene eller oppnevnt av kommunene.
- Det er max. 2 brukerrepresentanter fra hver brukerorganisasjon.
- Brukerrepresentantene oppnevnes for en 2 års periode
- Brukerorganisasjonene har ansvaret for å gi informasjon om hvem som er brukerrepresentant, og sikre at de har relevant kursing og opplæring fra egen organisasjon.
- Kommunene har ansvar for informasjon og opplæring om brukerrepresentant ikke er tilknyttet en brukerorganisasjon

Brukerrepresentantene forplikter seg til å:

- Prioritere Brukerrådets møter
- Holde seg oppdatert innen egen organisasjon på politiske planer
- Bidra til et godt samarbeid og god møtestruktur
- Undertegne taushetsplikterklæring

Organisering av Brukerråd:

- Brukerrådet avholdes 4 ganger pr år. Prøves ut i 2026, evalueres i siste møte i 2026
- Ringebu kommune, psykisk helse og rus har ansvar for innkalling, dagsorden og referat. Dato, tid og sted for neste møte skal stå i referatet
- Brukerorganisasjonene har ansvar for komme med forslag til aktuelle saker, og melde dette inn 14. dager før Brukerråds møtene
- Sakliste sendes ut 7 dager før møtet
- Brukerrådet skal evaluere sin virksomhet årlig
- Brukerrådet behandler ikke enkeltsaker eller klagesaker (pasientsaker)

Habilitet:

Brukerrådets representanter må selv melde fra om det oppstår habilitetsutfordringer

Honorering:

Kommunene dekker kjøregodtgjørelse etter etter statens satser for kommunalt oppnevnte brukerrepresentanter

Mandatet opprettet:

Februar 2022

Evalueres:

Årlig. Sist evaluert 29.09.2025.